

# BOLETÍN

N°12

Caja de *Resonancia*



## EMPLEO

**COYUNTURA LABORAL**  
Y SISTEMA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR

GERENCIA DE ANÁLISIS E INVESTIGACIONES ECONÓMICAS



Asociación Nacional de Cajas  
de Compensación Familiar

## PRESENTACIÓN

En esta versión del boletín de Coyuntura Laboral de Asocajas, se examina el cierre del año 2021 con respecto a los indicadores de mayor relevancia y disponibilidad para el Sistema de Compensación Familiar.

El apartado inicial presenta los hechos sobresalientes del mercado laboral a lo largo del año anterior con base en la información recopilada por el DANE a través de encuestas de hogares. Así mismo, se revisa la evolución de la producción a nivel agregado y el desempeño de algunos sectores.

En la última parte, se lleva a cabo una síntesis de la gestión de las Cajas frente al reto de la atención a desempleados durante el 2021, en lo relativo a entrega de auxilios y gestión de las agencias de empleo.

# 1

## DINÁMICA DEL MERCADO LABORAL EN COLOMBIA EN 2021



El año 2021 fue el periodo de recuperación de la producción y del empleo frente a las drásticas caídas experimentadas en el 2020 como consecuencia de las medidas restrictivas expedidas para enfrentar la pandemia del Covid-19. Aunque fue un año en el que el Covid también estuvo presente de manera masiva entre la población colombiana, el avance del Plan Nacional de Vacunación y la inmunidad natural producida por la acumulación de infecciones, hicieron que las limitaciones a la actividad económica disminuyeran sustancialmente.

El crecimiento económico preliminar en el 2021 fue del **10.6%**, cifra muy superior al descenso experimentado en 2020, la cual fue de **-7%**. Las actividades que jalonaron esta recuperación fueron las Actividades Artísticas, de Entretenimiento y Recreación, y otras actividades de servicios que se expandieron en un **33%**. En segundo lugar, el Comercio al por Mayor y al por Menor aumentó **21.2%**.

Este conjunto de actividades tuvo las mayores afectaciones con las medidas de confinamiento y distanciamiento social en el año 2020, por lo que los crecimientos señalados son consecuentes con los grandes retrocesos observados. Incluso, las cifras de recuperación superan las de la caída durante la pandemia. También se destaca el incremento del **16.4 %** en la Industria Manufacturera. Por otra parte, la “Explotación de Minas y Canteras” tuvo un muy modesto crecimiento de **0.4%** frente a la caída de **-15.6%** durante 2020.

En cuanto al mercado laboral, la **Tabla 1** permite ver, mediante indicadores líderes, el desempeño de la oferta de trabajo, la desocupación y la inactividad durante los periodos **2019, 2020 y 2021**. Con esta referencia, es posible determinar el grado de recuperación que se logró el año anterior con respecto a lo que se tenía como base en el último año de normalidad previo a la pandemia (2019).

Si bien la tasa de participación se incrementó en **2.4 p.p.**, no alcanzó el valor que se registró en 2019. Este comportamiento se puede explicar por el engrosamiento de la población inactiva, quienes se excluyen del mercado laboral por desaliento en la búsqueda de empleo o por la decisión de dedicarse principalmente a actividades como el estudio y los oficios del hogar.

Las personas ocupadas aumentaron en **1.2 millones**. Sin embargo, esta recuperación está a mitad de camino para lograr los niveles de empleo de 2019. En cuanto a la población desocupada, la reducción correspondió a **338 mil personas**, pero similar al indicador anterior, aún falta una considerable brecha por cerrar para alcanzar las cifras de hace dos años.

**TABLA 1**

**COMPARATIVO NACIONAL DE INDICADORES FUERZA LABORAL 2019- 2021**

INDICADOR	2019	2020	2021	VARIACIÓN 2020 - 2021
Tasa Global de Participación%	63,3	59,2	60,6	2,4
Tasa de Ocupados%	56,6	49,8	53,8	4,0
Ocupados (en miles)	22.287	19.843	21.087	1.244
Tasa de Desempleo %	10,5	15,9	13,7	-2,2
Desocupados (en miles)	2.615	3.757	3.353	-404
Población Inactiva (en miles)	14.453	16.255	15.917	-338

Fuente: Cálculos Asocajas con información del DANE - GEIH 2019, 2020, 2021

En la **Gráfica 2** se advierte el comportamiento del empleo por sectores económicos, según la clasificación de actividades económicas CIIU reportada en la GEIH. Las actividades de Entretenimiento, y de Alojamiento y Restaurantes tuvieron importantes crecimientos por el volumen de individuos que ocupan, al igual que el comercio, lo cual es consistente con el desempeño de la producción de dichos sectores. En general, todas las actividades presentaron variaciones positivas con excepción de Minas y Canteras, actividad que también fue la de menor crecimiento en términos de su producto.

Aunque las actividades referenciadas tuvieron un gran avance en recuperación de puestos de trabajo, aún no compensan el retroceso del año 2020. Durante ese periodo las actividades de entretenimiento expulsaron personal en una magnitud del **18.9%**, y las de Alojamiento y Restaurantes en **16.07%**.

**GRÁFICA 1**

**COMPORTAMIENTO DEL EMPLEO POR SECTORES.  
VARIACIÓN PORCENTUAL ENTRE 2020-2021**



RAMA DE ACTIVIDAD ECONÓMICA	VARIACIÓN 2020 - 2021
Act. Entretenimiento	16,07
Act. Financieras	9,38
Inmobiliario	14,17
Act. Profesionales	7,57
Educación y Salud humana	10,65
Agricultura y Minas	4,46
Alojamiento y Restaurantes	13,66
Comercio	9,46
Construcción	9,27
Minas y Canteras	0,00
Industrias manufactureras	10,73
TIC	6,32
Suministro Agua y gas	14,67
Transporte	7,76

Fuente: Cálculos Asocajas con información del DANE. GEIH 2020 y 2021

Al analizar la variación del empleo a nivel de posición ocupacional para 2021, en la **tabla 2** se observa cómo con respecto al 2020 todas las posiciones ocupacionales se vieron mejoradas. La posición de asalariados fue una de las de mayor impacto positivo, especialmente por la reactivación de los empleados de empresas particulares. Cabe destacar que los cuenta propia ya llegaron a los niveles previos a la pandemia, mientras que los asalariados han tenido una recuperación mucho más lenta, tanto en el año 2020 como en el 2021, por lo que aún se deben recuperar **800 mil** puestos de trabajo de empleados particulares y del gobierno.

**TABLA 2**

**VARIACIÓN DE OCUPADOS POR  
POSICIÓN OCUPACIONAL ANUAL CIFRAS EN MILES**

INDICADOR	2019	2020	2021	VARIACIÓN	CAMBIO
Asalariado	9,709	8,421	8,952	0,531	6,3%
Cuenta propia	9,450	8,758	9,474	0,716	8,1%
Empleado doméstico	688	519	571	0,052	10,02%
Otros trabajadores	2,440	2,137	2,084	-0,053	-2,48%

Fuente: Cálculos Asocajas con información del Dane. GEIH 2019,2020,2021

Finalmente, la **Gráfica 2** considera la tasa de desempleo para las 23 principales áreas metropolitanas del país. Respecto a 2020, todas presentaron disminuciones, pero ninguna logró ser inferior a dos dígitos. Neiva fue la que presentó una mayor reducción al disminuir **8.3 p.p.** También es importante señalar que Bogotá y Medellín continuaron por encima del promedio del agregado de 13 y 23 ciudades.

**TASA DE DESEMPLEO POR ÁREAS METROPOLITANAS.  
ENERO - DICIEMBRE 2021**



Fuente: Cálculos Asocajas con información del Dane. GEIH 2021

El contexto económico y laboral en el que se desenvuelve el Sistema de Compensación Familiar evidenció una recuperación sustancial frente a lo que había sucedido en el año 2020. No obstante, el crecimiento de la producción logró una recuperación total, mientras que la recuperación del empleo avanzó a un paso más lento. Con base en estas circunstancias, en la próxima sección se expone el comportamiento general del Sistema con el fin de contrastar su dinámica frente a lo observado anteriormente.

## 2 EFECTOS DEL COVID ASOCIADOS AL MERCADO LABORAL EN EL SISTEMA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR



En esta sección se desarrolla una revisión de los indicadores de afiliación, empresas y aportes en 2021. El énfasis de las comparaciones se hace con respecto al año 2019, puesto que 2020 es un punto de referencia que tiene cifras distorsionadas por los efectos del Covid-19 sobre el mercado laboral.

### 2.1 AFILIADOS

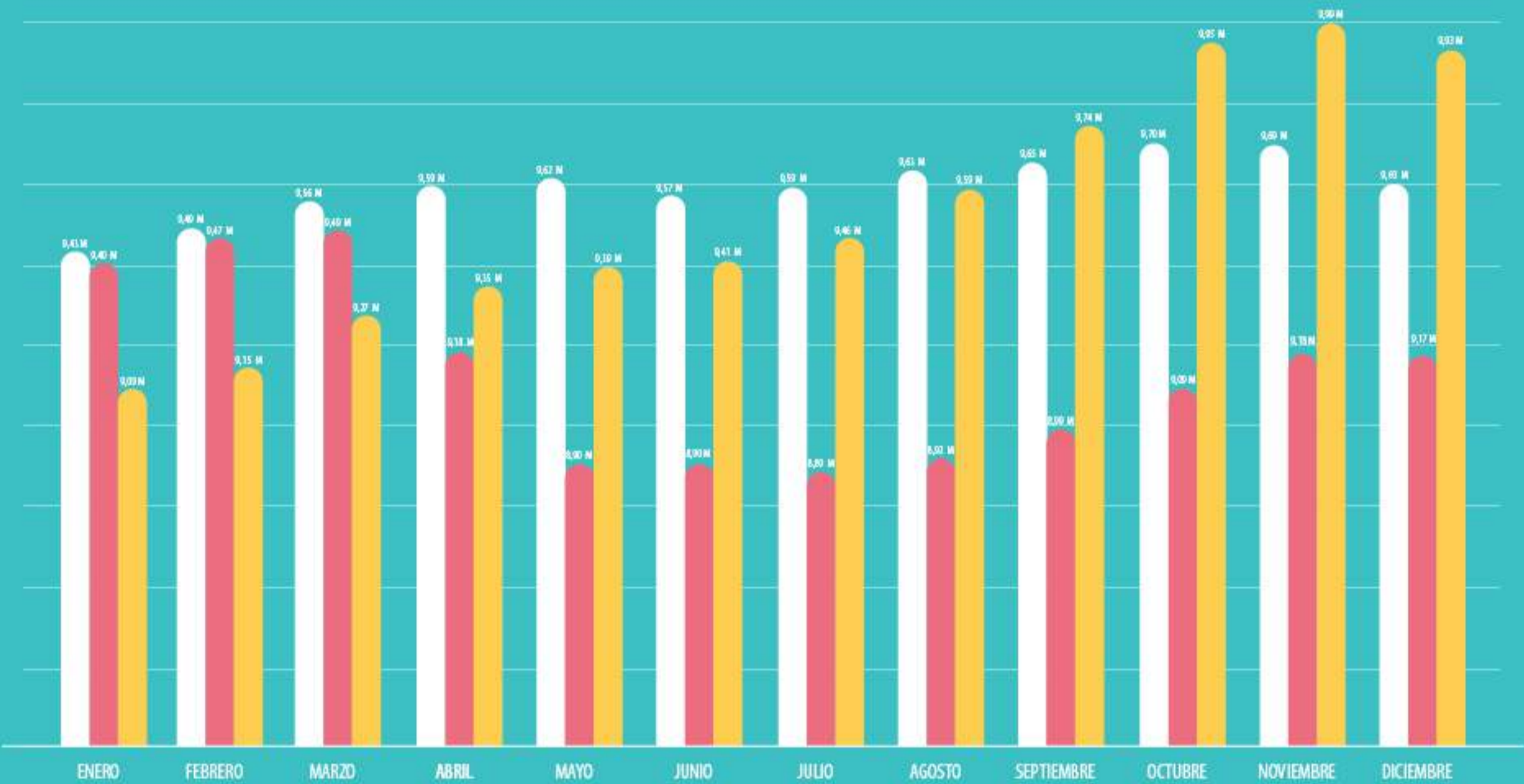
El último trimestre de 2021 evidencia la recuperación total del Sistema en términos de afiliación, incluso logrando un volumen superior al registrado en el mismo periodo de 2019, y que se constituía en el máximo histórico trimestral a la fecha.

En dicho periodo, las afiliaciones promedio del cuarto trimestre se acercaron a las **9.7 millones**, mientras que en 2021 rondaron los **10 millones**. Ambos volúmenes son muy superiores a los de 2020, cuando apenas se sobrepasaban los **9.1 millones** de afiliados. Lo anterior significa que el crecimiento anual para el cuarto trimestre entre 2020 y 2021 fue de **8.8%**, y el avance de 2021 frente a 2019 alcanzó el **3%**.

En cuanto a las mediciones mensuales, noviembre de 2021 se constituye en el máximo histórico con **9.9 millones** de afiliaciones. Con este resultado, el crecimiento entre noviembre de 2020 y noviembre 2021 fue de **8.9%** (Gráfica 3).

GRÁFICA 3

### AFILIADOS MENSUALES AL SISTEMA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR (2019-2020 Y 2021)



Fuente: Cálculos Asocajas con información del Dane. GEIH 2021

GRÁFICA 4

### AFILIADOS MENSUALES PROMEDIO AL SISTEMA 2019-2020 Y 2021



Fuente: Cálculos Asocajas con información de Supersubsidio consultada en febrero de 2022. \*Información preliminar.

Aunque lo sucedido en los trimestres y los meses es importante para analizar las coyunturas de muy corto plazo, el consolidado anual permite ponderar todas las estacionalidades típicas de estos periodos y aproximarse a una medición de desempeño más estructural. En este sentido, el promedio anual de afiliados al Sistema en el 2021 fue de **9.5 millones**, una cifra **4.3%** superior al consolidado del 2020, pero **0.7%** inferior al 2019. Por tanto, desde este punto de vista, no se logró superar la dinámica de 2019, dejando la expectativa para que el año 2022 sea más sólido en este aspecto (Gráfica 4).

Esta medición contribuye a explicar lo establecido en el párrafo anterior: el desigual proceso de recuperación de las Cajas de Compensación Familiar. En particular, las Cajas con un peso preponderante en el agregado nacional, como las de Cundinamarca, no han logrado aproximarse con contundencia a sus afiliaciones prepandemia. En 2019, dicho departamento sumaba

**3.6 millones** de afiliados, y para 2021 secontabilizaron **3.5 millones**, lo que implica una reducción del **3.1%** o **115 mil** afiliaciones menos. Otros departamentos que también muestran rezagos importantes son Norte de Santander, Huila y Putumayo con disminuciones superiores al **7%** con respecto a 2019. Entre estas tres regiones se han perdido más de **32 mil** afiliaciones (**Gráfica 5**).

GRÁFICA 5

**VARIACIÓN DE LOS AFILIADOS AL SISTEMA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR POR DEPARTAMENTO. PROMEDIO MENSUAL 2019-2021\***



Fuente: Cálculos Asocajas con información del Dane. GEIH 2021

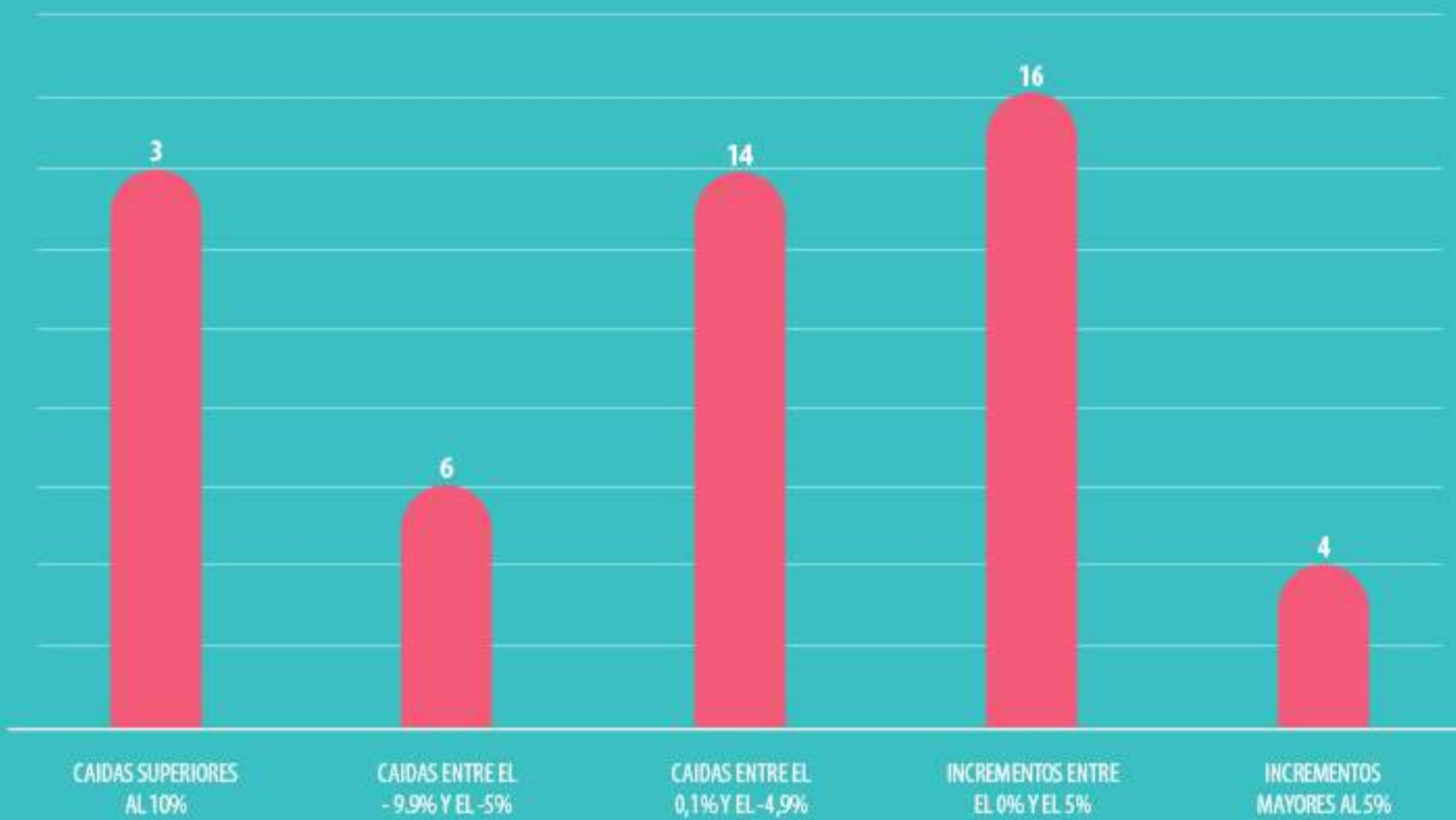
En el otro lado del espectro, se destacan departamentos que han tenido progresos significativos en relación con la línea de base de 2019. Aquí se reconocen departamentos de la Costa Atlántica como Sucre, Córdoba y Magdalena, con variaciones positivas superiores al **4.5%**. También se debe mencionar a departamentos de la Región Central como Antioquia y Caldas que han aportado **70 mil** afiliaciones nuevas frente a lo registrado en 2019.

Al revisar el comportamiento individual de las Cajas pertenecientes al Sistema, se denota el contraste con lo sucedido hace un año. Durante 2021, solo 4 entidades disminuyeron sus afiliaciones en comparación con el año previo, frente a las 36 que presentaron este comportamiento en el año 2020 en pleno auge de las restricciones a las actividades económicas y a la movilidad que caracterizaron la mayor parte del 2020. Adicionalmente, ninguna Caja presentó una disminución mayor al **2.5%**, mientras que en el reporte equivalente del año pasado 7 Cajas mostraron caídas superiores al **10%**.

A pesar de los avances señalados, 23 Cajas (**53% del total**) tuvieron menos afiliaciones en promedio en 2021 que en 2019. Las brechas con los niveles prepandemia se pueden agrupar en cinco categorías, que son mostradas en la Gráfica 6. Se observa que la tercera parte de las Cajas, aunque aún no llegan a lo registrado en 2019, se encuentran relativamente cerca y, en condiciones normales de crecimiento, esto se debería reflejar en 2022. Otro conjunto de Cajas (**21%**) tienen una mayor tarea por delante y es poco probable que en el presente año alcancen los niveles prepandemia.

GRÁFICA 6

### NÚMERO DE CAJAS POR CATEGORÍA DE VARIACIONES DE AFILIADOS AL SISTEMA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR EN EL BIENIO 2019-2021\* INFORMACIÓN PRELIMINAR



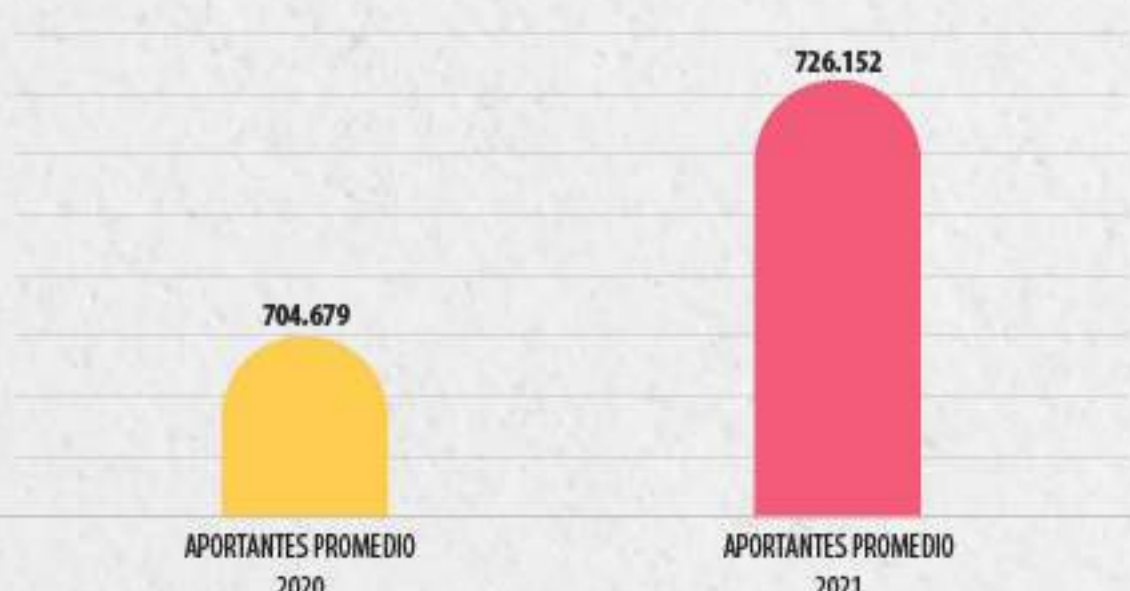
Fuente: Cálculos Asocajas con información de Supersubsidio consultada en febrero de 2022.

## 2.2 APORTANTES

La información reportada en la plataforma SIGER muestra que los aportantes se incrementaron en un **3%** entre el 2020 y el 2021 al tomar el promedio de los meses de cada año. Con esta dinámica se tiene que el **60%** de los aportantes se ubican en los departamentos de Cundinamarca (incluida Bogotá), Antioquia y Valle del Cauca.

GRÁFICA 8

### EVOLUCIÓN DE LAS EMPRESAS APORTANTES. PROMEDIO 2020 Y 2021



Fuente: Cálculos Asocajas con información de Supersubsidio consultada en febrero de 2022.

\*Información Preliminar. \*\* La consulta tiene las siguientes características: Afiliada: Aquellas empresas que se encuentran vigentes a la fecha de corte, incluyendo empresas en mora; tipo de empresa: empleador; sector: mixto - oficial/público – privado.



Los aportes anuales recaudados fijan la pauta para la distribución de los recursos del Sistema entre los diferentes rubros y fondos establecidos por la Ley. De igual manera, junto con las afiliaciones, constituyen un indicador relevante que permite aproximarse al estado de la economía y el empleo formal en el ámbito nacional y regional. Los aportes también tuvieron una recuperación significativa en 2021, pues el Sistema recaudó **\$8.4 billones**. Esto significa un crecimiento del **9.6%** frente a 2020. Sin embargo, se debe tener en cuenta que la inflación para ese año fue de **5.62%**, lo que implica un crecimiento real del **3%**. Solo 2 Cajas tuvieron una variación negativa en precios corrientes (incluye la inflación), y 18 aumentaron los aportes en más de **10%**.

En materia territorial, se observan diferencias en la dinámica de los aportes. Chocó tuvo una disminución en términos corrientes y San Andrés y Providencia se recuperó de manera significativa. Otros departamentos que estuvieron por encima del promedio fueron Antioquia, Caldas, La Guajira y Quindío.

Con las cifras consolidadas de aportes y afiliados, el aporte per cápita promedio al Sistema fue de **\$73.502** mensuales. Cifra que demuestra que la gran mayoría de los afiliados tienen como base de aporte salarios inferiores a **2 smmlv**. Es con estos aportes que se cubren los subsidios monetarios y los subsidios en servicios para los afiliados, así como el financiamiento del acceso a programas sociales establecidos por la Ley para población no afiliada; como es el caso de las jornadas escolares complementarias, atención a primera infancia y régimen subsidiado de salud.

TABLA 2

### VARIACIÓN DE OCUPADOS POR POSICIÓN OCUPACIONAL ANUAL CIFRAS EN MILES

INDICADOR	CAMBIO
Amazonas	6,6%
Antioquia	12,3%
Arauca	8,2%
Atlántico	10,3%
Bolívar	9,3%
Boyacá	9,3%
Caldas	11,0%
Caquetá	5,4%
Casanare	10,4%
Cauca	7,8%
Cesar	4,0%
Chocó	-0,6%
Córdoba	6,9%
Cundinamarca	9,4%
Hulla	9,5%
La Guajira	11,9%
Magdalena	7,0%
Meta	9,5%
Nariño	8,7%
Norte de Santander	14,0%
Otros departamentos	10,0%
Putumayo	17,7%
Quindío	11,3%
Risaralda	8,2%
San Andrés	22,8%
Santander	10,3%
Sucre	6,8%
Tollma	10,3%
Valle del Cauca	5,5%
Total	9,6%

Fuente: Cálculos Asocajas con información de SSF-SIGER consultada el 29 de enero 2021. \*Información Preliminar.

# 3 ROL DE LAS CAJAS FRENTE AL DESEMPLEO EN MEDIO DE LA EMERGENCIA ECONÓMICA, SOCIAL Y DE SALUD



Durante 2021, las CCF continuaron protegiendo a los cesantes y promoviendo la reactivación del empleo a través de sus agencias de gestión y colocación. Por un lado, el componente de prestaciones económicas siguió operando bajo las características del periodo de emergencia, brindando una transferencia de **2 smmlv**, el pago a salud, pensiones y la cuota monetaria durante tres meses. En total se destinaron más de **\$417.252 millones** para proteger a **189.433** cesantes que perdieron su empleo durante el 2021. Así mismo, por medio de las agencias se logró la colocación de **308.291 personas**.

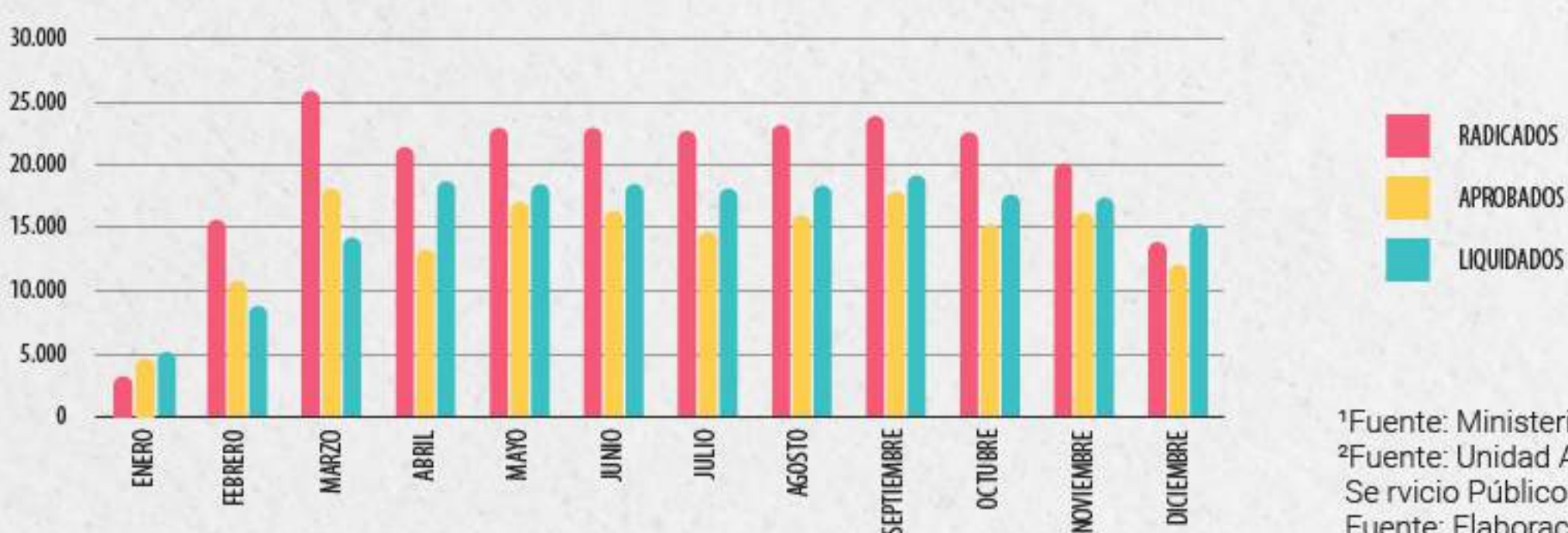
## 3.1 LA ENTREGA DEL SUBSIDIO AL DESEMPLEO

De acuerdo con la información reportada por las CCF, durante 2021 se postularon **237.844 personas** para acceder al subsidio de desempleo, de las cuales el **72%** fueron aprobadas (es decir que cumplían con los requisitos de acceso determinados por el Decreto 488 de 2020) y fueron pagadas el **110%** de las aprobaciones. El **110%** se explica porque, adicional a las aprobaciones que se dan mensualmente, las CCF debían liquidar las postulaciones pendientes del 2020 que se tenían en lista de espera debido al alto número de solicitudes que se presentaron durante la crisis de empleo ocasionado por la pandemia del Covid-19. El promedio mensual de postulaciones fue de **19.820**

postulaciones, resaltando que en el mes de marzo se alcanzó el mayor número de registros con **25.820**. Mientras que las liquidaciones tuvieron un promedio mensual de **15.786**, alcanzando su mayor nivel en el mes de septiembre, al pagar a **19.198** personas. El valor promedio pagado a cada cesante osciló entre **\$1.757.987** y **\$2.619.397**, para tener un promedio anual de **\$2.186.522** por persona. Las variaciones se deben a que el pago de salud, pensiones y cuota monetaria depende de las características del postulante. Por ejemplo, si una persona no recibía la cuota monetaria previo al desempleo, no tenía derecho a este beneficio en el momento que estaba cesante (**Gráfico 9**).

GRÁFICA 9

### NÚMERO DE SUBSIDIOS SOLICITADOS, APROBADOS Y RADICADOS DURANTE EL 2021

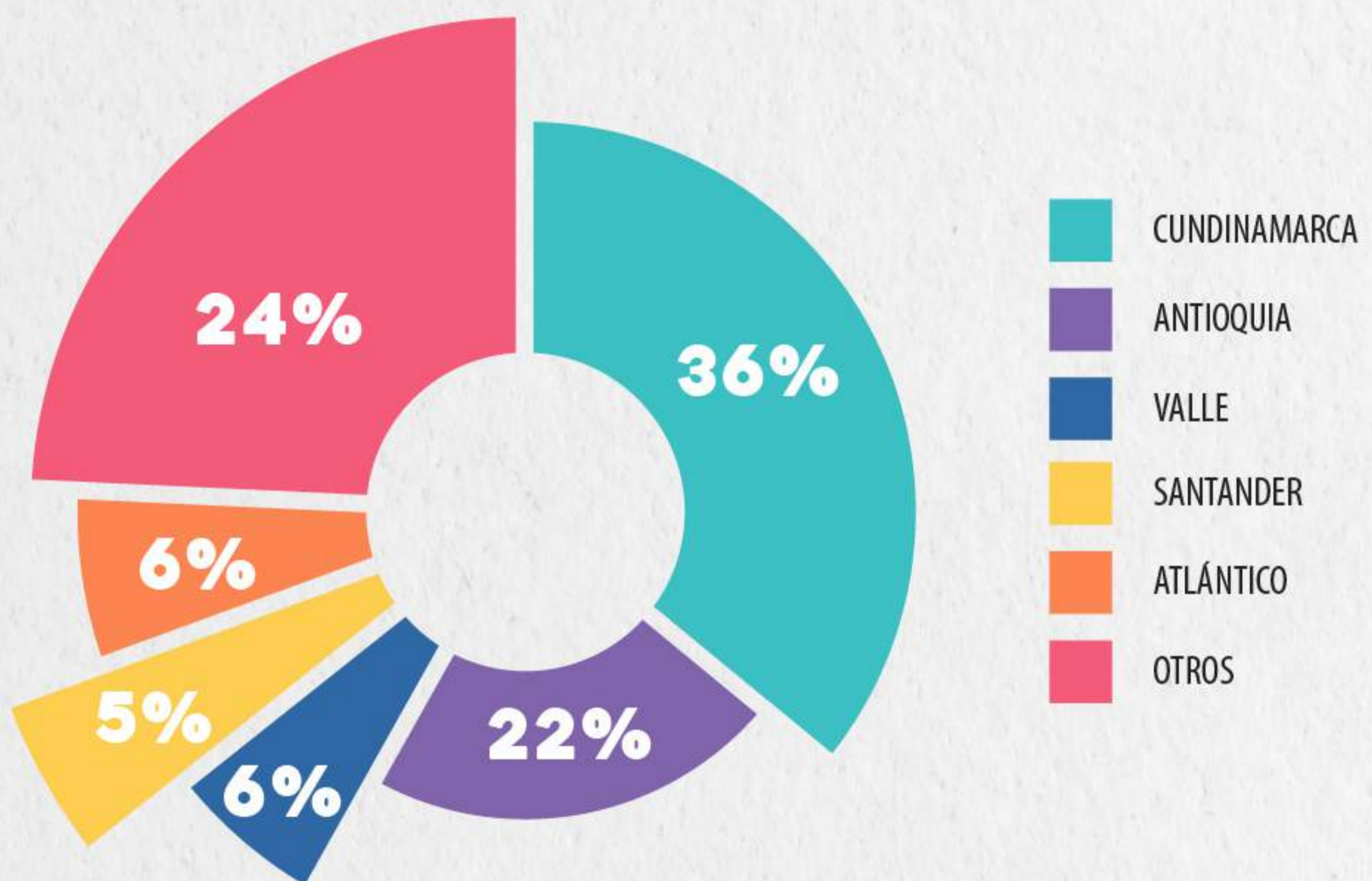


<sup>1</sup>Fuente: Ministerio del trabajo  
<sup>2</sup>Fuente: Unidad Administrativa del Servicio Público de Empleo  
Fuente: Elaboración propia a partir de Ministerio del Trabajo.

El comportamiento regional del FOSFEC está determinado tanto por los recursos recaudados por el Sistema de Subsidio Familiar como por el nivel de desempleo que se da en los departamentos. Por esta razón es importante notar que en las regiones en donde se registró un mayor número de postulaciones fueron en Cundinamarca, Antioquia, Valle del Cauca, Santander y Atlántico. **(Gráfico 2)**

GRÁFICA 10

**NÚMERO DE SUBSIDIOS SOLICITADOS, APROBADOS Y RADICADOS DURANTE 2021**



Fuente: Elaboración propia a partir de información del Ministerio del Trabajo

## 3.2 AGENCIAS DE EMPLEO Y CAPACITACIÓN A CESANTES

El Mecanismo de Protección al Cesante se define como un Sistema de Articulación de Políticas Activas y Pasivas de Mercado Laboral. Igualmente, la entrega de las prestaciones económicas está determinada por el cumplimiento de la ruta de empleabilidad, la cual consiste en el proceso de registro en las agencias de gestión y colocación, orientación laboral, capacitación, postulación a las vacantes disponibles. En el caso de que una persona logre ser seleccionada y sea reportada por el empleador, se da el proceso de colocación. Durante **2021, 553.942 personas** se registraron en las agencias, se orientaron **604.272**, se inscribieron a cursos de capacitación **254.330 personas** y logró la colocación de **308.291**.

## TASA DE DESEMPLEO POR ÁREAS METROPOLITANAS. ENERO - DICIEMBRE 2021



Fuente: Elaboración propia a partir de información del Ministerio del Trabajo

## CONCLUSIONES



2021 fue un año de plena recuperación de la producción, pero de una recuperación parcial del empleo, en particular del empleo formal. Mientras que la producción se incrementó **10.6%**, los ocupados aumentaron **6.3%**.

La tasa de desempleo en 2021 fue en promedio del **13.7%** frente al **15.9%** de 2020.

Las afiliaciones se recuperaron y volvieron a rondar los **10 millones** de trabajadores. Sin embargo, el promedio anual fue inferior al observado en 2019.



Los departamentos de Antioquia, Caldas, Sucre, Córdoba y Magdalena registraron el mejor desempeño en cuanto a crecimiento de afiliaciones; mientras que Norte de Santander, Huila y Putumayo se encuentran rezagados.

Los aportes del Sistema fueron de **\$8.4 billones**, un crecimiento del **9.6%** frente a 2020. Sin embargo, se debe tener en cuenta que la inflación para ese año fue de **5.6%**, lo que implica un crecimiento real del 3%. El aporte promedio mensual por trabajador fue de **\$73.502**.



En 2021 se transfirieron más de **\$417 mil millones** a **189.443 cesantes** para mitigar la caída en sus ingresos. El monto invertido promedio en cada cesante fue de **\$2.186.522**.

## GUÍA DE ABREVIACIONES

- **CCF:** Caja de Compensación Familiar
- **CIIU:** Clasificación Industrial Internacional Uniforme
- **COVID 19:** Coronavirus Disease 2019
- **DANE:** Departamento Administrativo Nacional de Estadística
- **GEIH:** Gran Encuesta Integrada de Hogares
- **FOSFEC:** Fondo de Solidaridad de Fomento al Empleo y Protección al Cesante
- **PP:** Puntos Porcentuales
- **SAT:** Sistema de Afiliación Transaccional
- **SIGER:** Sistema de Información Gerencial

## CRÉDITOS

- **Presidenta Ejecutiva**  
Adriana María Guillen Arango
- **Presidente Junta Directiva**  
Ernesto Herrera Diaz Granados
- **Gerencia de Análisis e Investigaciones Económicas**  
Germán Augusto Cano Torres
- **Coordinador del Boletín**  
Germán Augusto Cano Torres
- **Equipo de Trabajo**  
Nicolás Sacristán Castañeda  
Renata Samacá Sáenz  
Nicolás Ramírez Vargas